

Министерство труда и социальной защиты Калужской области
Государственное казенное учреждение Калужской области
«Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Исх. № 626 от 13. 10.2020

Отчет

по выполнению мероприятий по улучшению качества деятельности
ГКУКО «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году за 3 квартал 2020 года

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1. 1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведён анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения. На сайт добавлены отчеты за 2 квартал 2020 года, новости.	20 июля 2020	Буланова Н.А. - директор Федотова Н.В. – секретарь руководителя
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Установлено 15 санитайзеров	3 квартал 2020	Буланова Н.А. - директор
2.2.		Замена двух ванн в жилых ячейках		
2.3.				
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведена ежемесячная оценка деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения, качества оказания услуг согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера.	30.07.20 28.08.20 28.09.20	Заместители директора: Прохорова С.Л., Ширяева Т.О., Родин Ю.Г.
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор

Н.А. Буланова

